

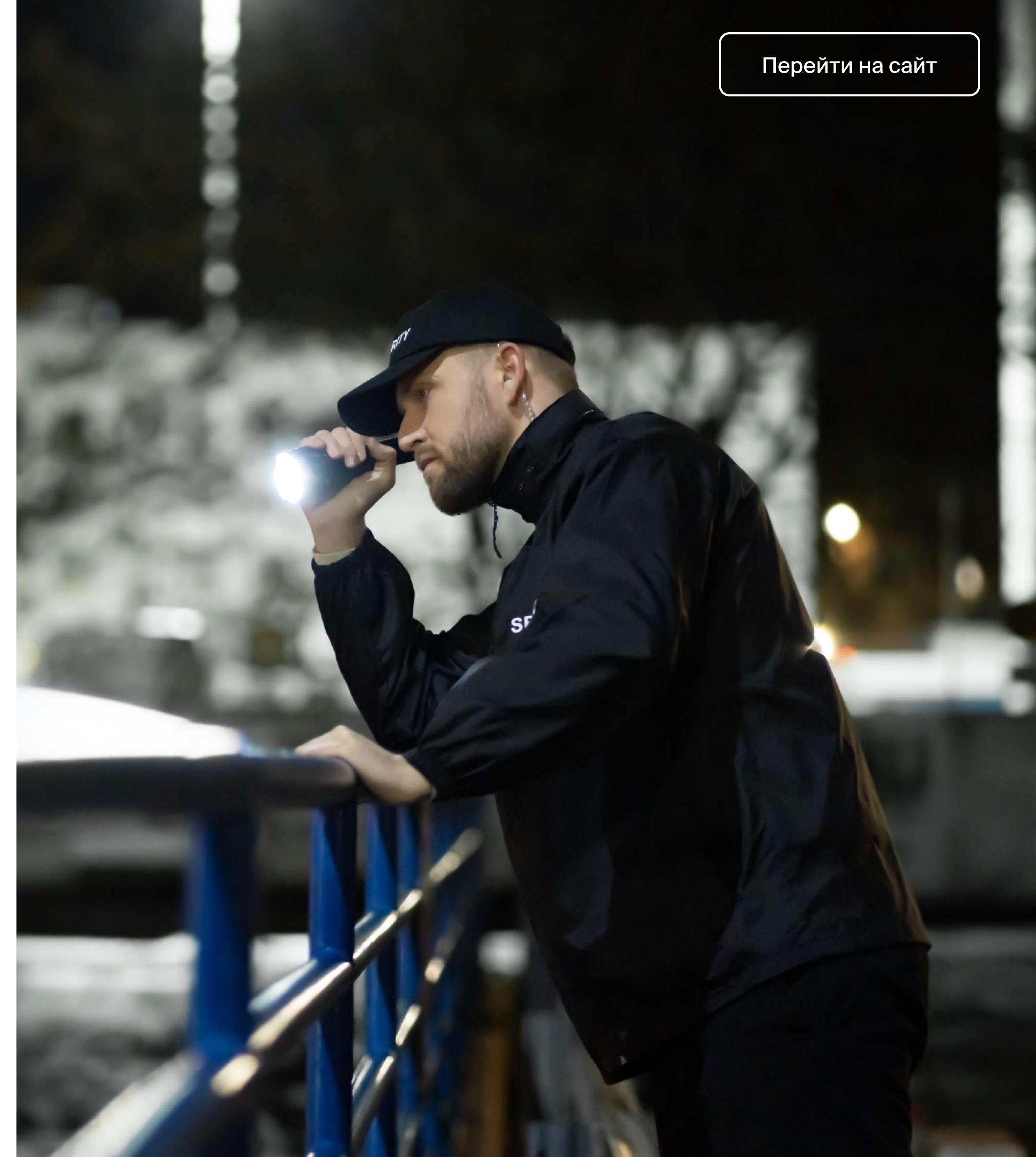
Сравнение

Классический ЧОП vs
Hanston Security Service



Мы проанализировали боли клиентов и создали новый стандарт качества оказания услуг по постовой охране

Оцените отличие нашего подхода от классического понимания ЧОП далее



02.

Внешний вид охранников

Внешний вид охранников

Классический
ЧОП

Форма старого образца из дешёвых материалов, которая не вызывает доверие и портит имидж компании



02.

Внешний вид охранников

Внешний вид охранников

Hanston



Собственная коллекция
современной формы разных видов
для широкого спектра задач



01.

Внешний вид

Внешний вид охранников

Классический чоп

Форма старого образца из дешёвых материалов, которая не вызывает доверие и портит имидж компании

Hanston

Собственная коллекция современной формы разных видов для широкого спектра задач

Результат для клиента

Охранник – первая точка контакта клиентов, сотрудников и компании, которое формирует впечатление. Презентабельный внешний вид повышает статус любого объекта

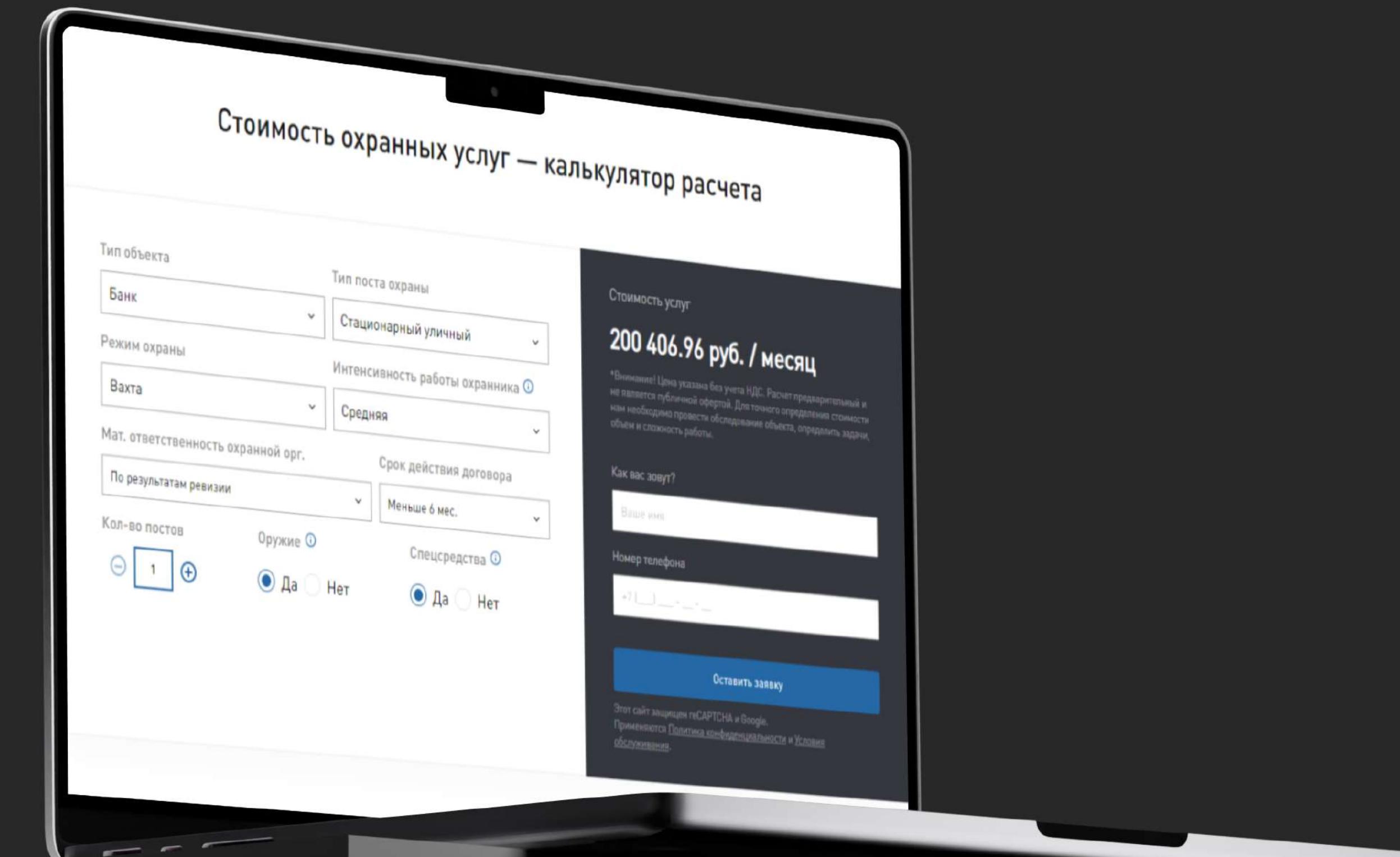
03.

Ценообразование

Ценообразование

Классический ЧОП

- Максимально снижают цены за счёт экономии на охранниках, качестве услуг и других важных параметрах
- Отсутствует взаимопонимание между ЧОПом и заказчиком о себестоимости услуг
- Не платят налоги, клиентам поступают требования от налоговой службы по уплате НДС



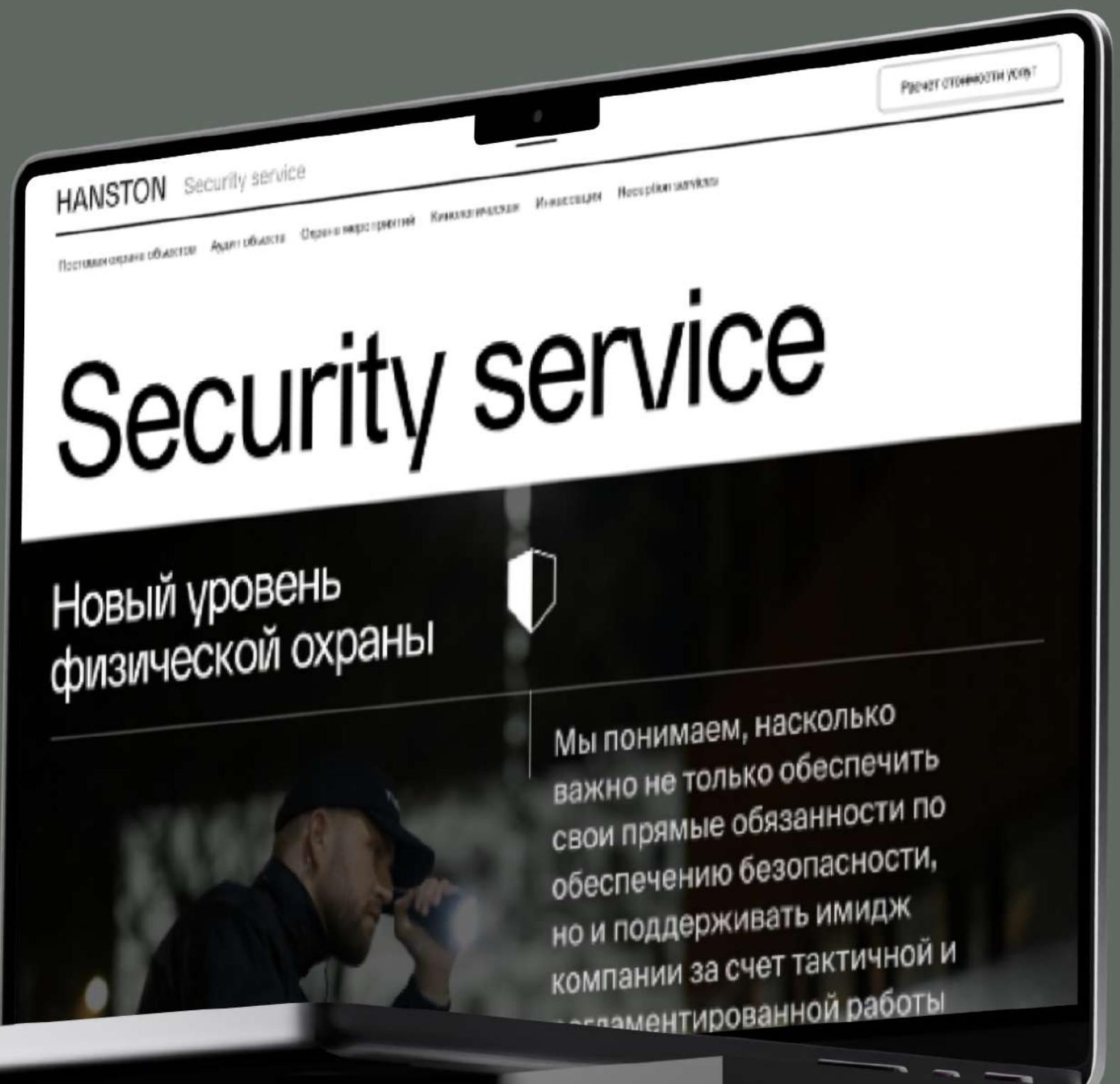
03.

Внешний вид охранников

Ценообразование

Hanston

- Конфигуратор постовой охраны для расчёта стоимости по всем параметрам с детальной расшифровкой
- Чёткое описание выполняемых работ, оказываемых услуг с ценами – обеспечивает прозрачность



03.

Ценообразование

Ценообразование

Классический ЧОП

- Максимально снижают цены за счёт экономии на охранниках, качестве услуг и других важных параметрах
- Отсутствует взаимопонимание между ЧОПом и заказчиком о себестоимости услуг
- Не платят налоги, клиентам поступают требования от налоговой службы по уплате НДС

Hanston

- Конфигуратор постовой охраны для расчёта стоимости по всем параметрам с детальной расшифровкой.
- Чёткое описание выполняемых работ, оказываемых услуг с ценами – обеспечивает прозрачность

Результат для клиента

- Прозрачное и понятное ценообразование, согласованные условия и требования

04. Сервис

Сервис

Классический ЧОП

- Нет стандартов сервиса
- Некомпетентные работники, которые грубы посетителям и создают неприятный образ в глазах клиентов
- Не хочется взаимодействовать, невозможно решить вопросы через работников



04. Сервис

Сервис

Hanston

Разработана система стандартов качества и контроль её соблюдения:

- Этикет и правила коммуникации
- Выполнение дополнительных функций



Главная наша ценность – это сервисность и участливость в задачах заказчика



Сервис

Классический чоп

- Нет стандартов сервиса
- Некомпетентные работники, которые грубыят посетителям и создают неприятный образ в глазах клиентов
- Не хочется взаимодействовать, невозможно решить вопросы через работников

Hanston

Разработана система стандартов качества и контроль её соблюдения:

- Этикет и правила коммуникации
- Выполнение дополнительных функций



Главная наша ценность – это сервисность и участливость в задачах заказчика

Результат для клиента

Сотрудник готов к практическому выполнению всех запрошенных функциональных обязанностей

05. Обеспечение охранников

Обеспечение охранников

Классический ЧОП

- Штат охранников не укомплектован
- Постоянные замечания о качестве работы
- Возникают споры о включённости услуг в стоимость



05.

Обеспечение охранников

Обеспечение охранников

Hanston

Для каждого типа поста формируется комплектация охранников и согласовывается с заказчиком перед заступлением на объект



05.

Обеспечение охранников

Обеспечение охранников

Классический ЧОП

- Штат охранников не укомплектован
- Постоянные замечания о качестве работы
- Возникают споры о включённости услуг в стоимость

Hanston

Для каждого типа поста формируется комплектация охранников и согласовывается с заказчиком перед заступлением на объект

Результат для клиента

Штат охранников полностью укомплектован для выполнения поставленных задач

06. Обучение

Обучение

Классический ЧОП

- Нет системы обучения
- Охранники не понимают свой функционал и задачи



06. Обучение

Обучение

Hanston

Каждый сотрудник проходит полный курс с проверкой знаний и навыков до выхода на объект



Собственная академия



06.

Обучение

Обучение

Классический ЧОП

- Нет системы обучения
- Охранники не понимают свой функционал и задачи

Hanston

Каждый сотрудник проходит полный курс с проверкой знаний и навыков до выхода на объект



Собственная академия

Результат для клиента

Обученный сотрудник, который понимает свой функционал и выполняет его в соответствии с требованиями

07.

Категории охранников

Категории охранников

Классический ЧОП

- Неквалифицированные работники
- Нет чёткости в назначении сотрудников и доказательств их опыта



07.

Категории охранников

Категории охранников

Hanston

Разработаны категории охранников
с выбором по требованиям и бюджету.
Выстроены бизнес-процессы
по подбору сотрудников, кадровый
резерв, распределённый по критериям



07.

Категории охранников

Категории охранников

Классический чоп

- Неквалифицированные работники
- Нет чёткости в назначении сотрудников и доказательств их опыта

Hanston

Разработаны категории охранников с выбором по требованиям и бюджету. Выстроены бизнес-процессы по подбору сотрудников, кадровый резерв, распределённый по критериям

Результат для клиента

Охранники на постах в соответствии с согласованной категорией

08.

Взаимодействие

Взаимодействие

Классический ЧОП

Сотрудники из управления – бывшие военные, с которыми сложно найти общий язык, они не понимают задачу бизнеса и мыслят в контексте «решения проблем»



08. Взаимодействие

Взаимодействие

Hanston

Сотрудники – профессионалы в сервисе
оказания услуг с опытом в сфере
безопасности



08.

Взаимодействие

Взаимодействие

Классический чоп

Сотрудники из управления – бывшие военные, с которыми сложно найти общий язык, они не понимают задачу бизнеса и мыслят в контексте «решения проблем»

Hanston

Сотрудники – профессионалы в сервисе оказания услуг с опытом в сфере безопасности

Результат для клиента

Решение задач бизнеса и общение на одном языке

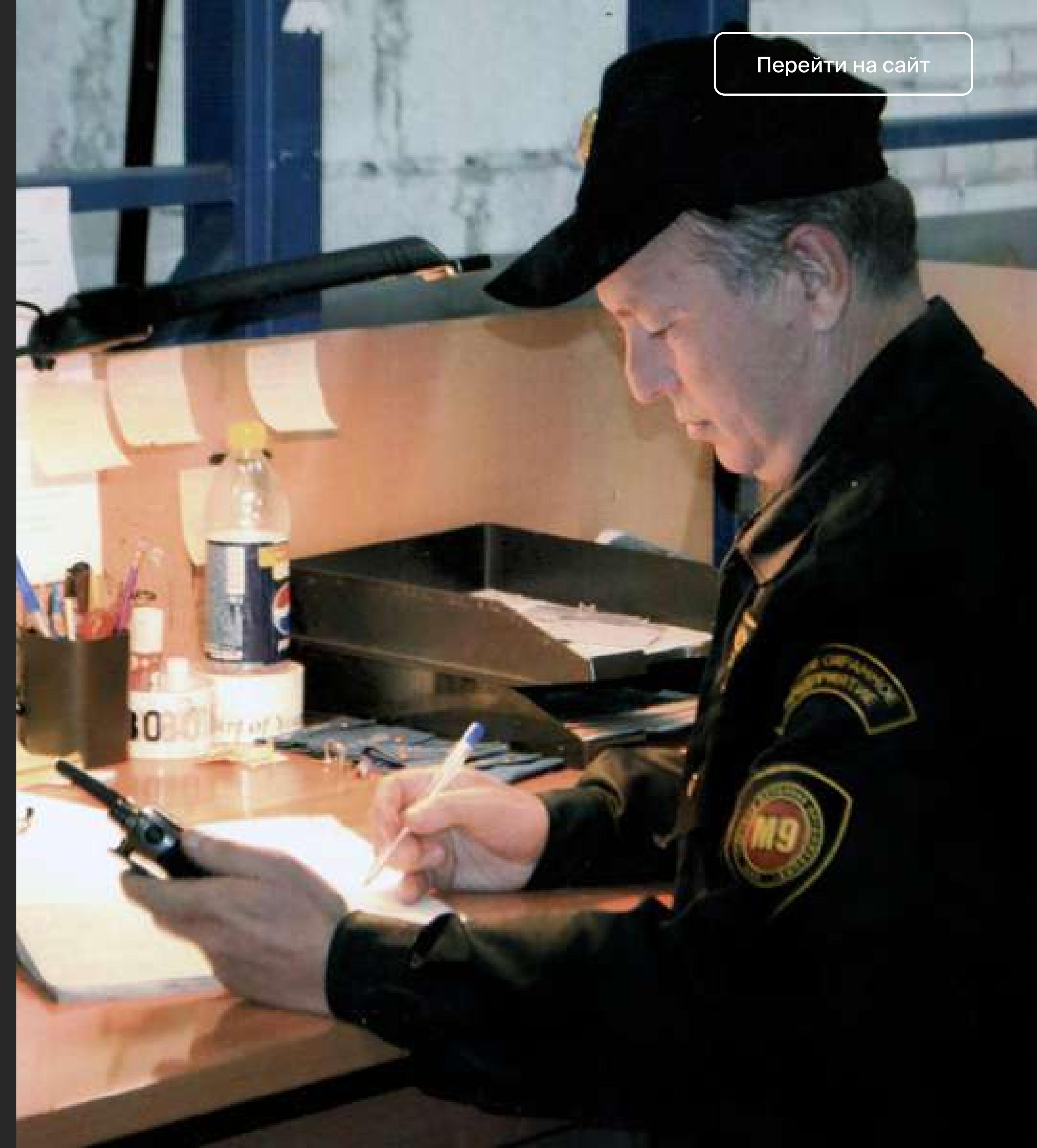
09.

Технологичность

Технологичность

Классический ЧОП

Все данные в бумажном формате и электронных таблицах, не справляются с большим объёмом информации, хаос в бухгалтерском и кадровом учёте



09.

Технологичность

Технологичность

Hanston

Автоматизированные бизнес-процессы
и учёт, выстроенная структура компании
и управления



09.

Технологичность

Технологичность

Классический чоп

Все данные в бумажном формате и электронных таблицах, не справляются с большим объёмом информации, хаос в бухгалтерском и кадровом учёте

Hanston

Автоматизированные бизнес-процессы и учёт, выстроенная структура компании и управления

Результат для клиента

Обеспечивает грамотные сроки выставление постов. Своевременное начисление и выплата заработной платы

Заказать анализ безопасности объекта

HANSTON

Оставьте заявку и получите подробную
презентацию нашего подхода к работе
и расчет стоимости вашего проекта

Оставить заявку и получите расчет
стоимости вашего проекта

